



**Кассатка**

**INGENICO IPP320**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПИН-ПАДОМ**

**INGENICO IPP320** – это компактный пин-пад, обеспечивающий удобство для пользователей: безопасность и высокую скорость транзакций, простоту установки, легкость в обращении как для продавцов, так и для покупателей.



# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Размеры	168x83x40 мм
Процессор	ARM 9 & ARM 7
Оперативная память	128 MB Flash + 16 Vb SDRAM + uSD j 8 G
Порты	USB + RS232 + Ethernet + Tailgate заводская опция
SAM карты	До 3
Дисплей	LCD 128 x 64 белая подсветка
Клавиатура	С подсветкой
Ридер карт	Магнитная полоса Track 1/2/3 + Смарт-карта 1+1 + Бесконтактный - опционально
Питание	USB: 5V 500mA RS232: 5 V или 12V Ethernet: PoE optional
Рабочая температура	от +5C до +45C
Безопасность	PCI-PTS 3x

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕРМИНАЛА

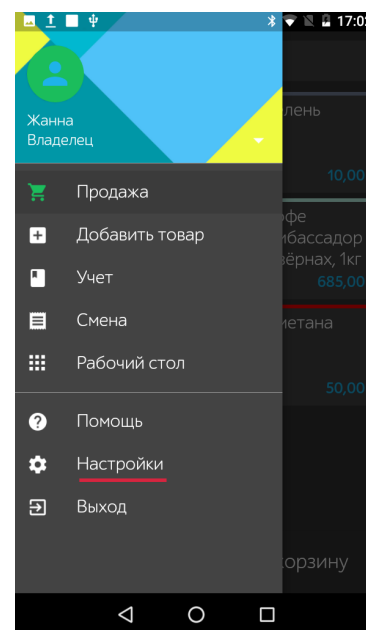
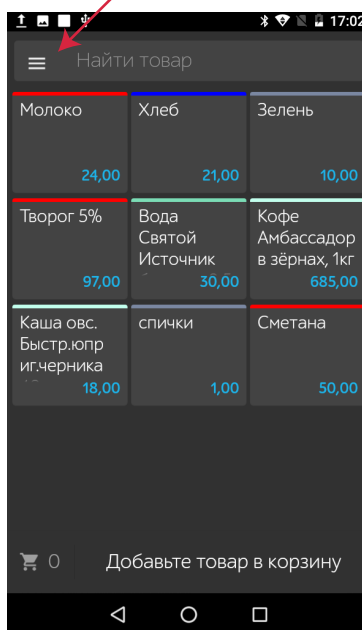
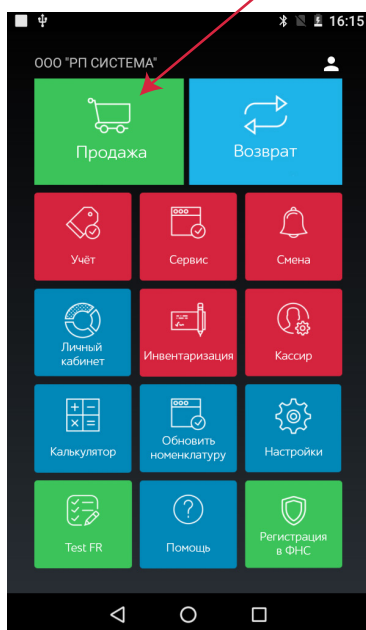
1. Установите терминал на ровную поверхность с удобным доступом к источнику питания (USB разъем на «Кассатке»), таким образом, чтобы было невозможно проследить за вводом PIN кода держателя карты.

**Терминал должен быть расположен вдали от источников тепла, защищен от пыли, вибраций и электромагнитных излучений (вдали от видео терминалов, ПК, систем защиты от краж).**

2. Подготовьте «Рабочее место кассира», пройдя регистрацию и фискализацию кассы, согласно инструкции на <http://kassatka.me/#/programm>

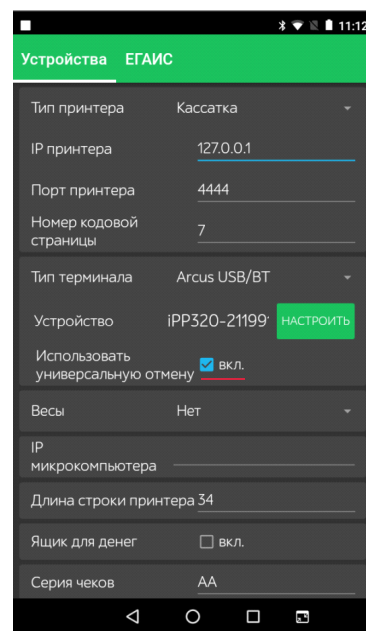
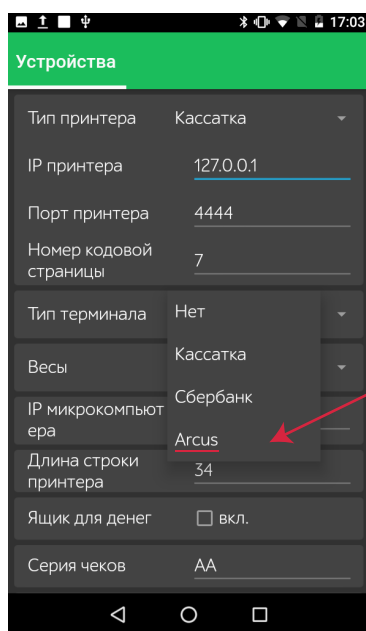
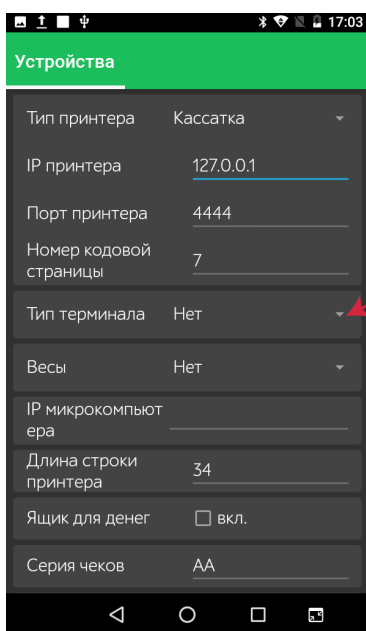
3. Подключите терминал через USB-кабель к «Кассатке».

4. Через главное меню кассы войдите в раздел «Продажа». Кликните в верхнем левом углу и перейдите в «Настройки».

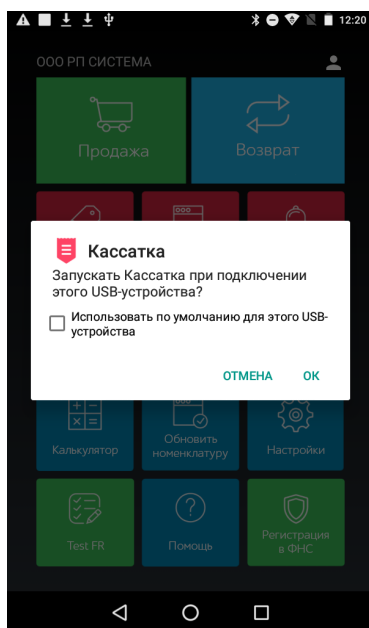


5. Перейдите к «Тип терминала» и нажмите на стрелку справа - из выпадающего списка выберите «Arcus». Далее нажмите на кнопку «Настроить», выберите устройство, соответствующее серийному номеру подключенного к кассе пин-пада.

Для банков-эквайеров БРС, МТС Банк, ОТП установить галку «Вкл.» для работы универсальной отмены.



6. При появлении на экране кассы запроса о ее запуске с подключенным терминалом - подтвердите, кликнув «ОК».

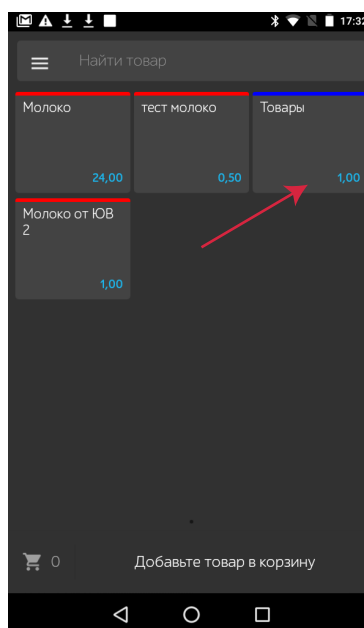


Терминал готов к работе!

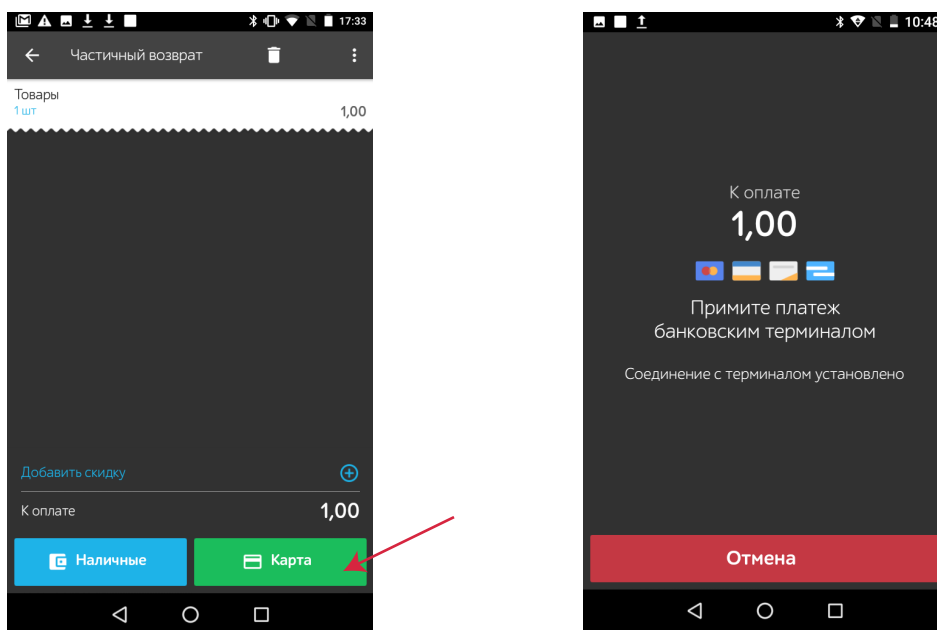
## ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

### ПРОДАЖА

1. Войдите в раздел «Продажа», добавьте в «Корзину» необходимый товар.



2. Кликните **«К оплате»** и перейдите к выбору способа оплаты **«Карта»**.  
На экране кассы появится надпись **«Примите платеж банковским терминалом»**,  
далее, после связи с терминалом, - **«Соединение с терминалом установлено»**.



3. Терминал запросит ввод карты



## ДЛЯ ПРИЕМА КАРТЫ К ОПЛАТЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НУЖНЫЙ СЧИТЫВАТЕЛЬ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА КАРТЫ:

### ЧТЕНИЕ БЕСКОНТАКТНОЙ КАРТЫ:

- › Поднесите карту вплотную к зоне считывания карты.
- › Держите карту у знака ))) во время транзакции.
- › Дождитесь звукового сигнала и надписи на экране терминала «Авторизация, пожалуйста подождите».

**Обратите внимание:** Операции бесконтактной оплаты на небольшие суммы (до 1000 руб.) проходят без ввода пин-кода.



### ЧТЕНИЕ ЧИПОВОЙ КАРТЫ:

- › Карта с чипом должна быть вставлена в считыватель терминала чипом вперед и вверх.

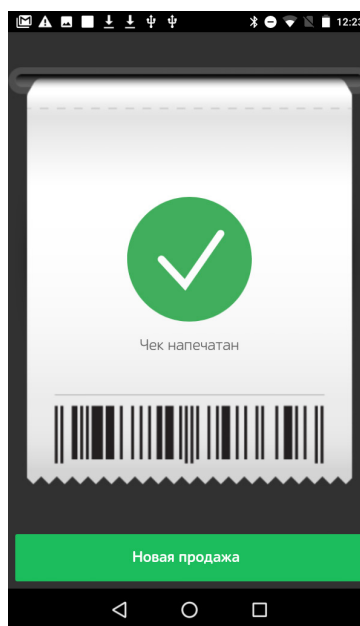
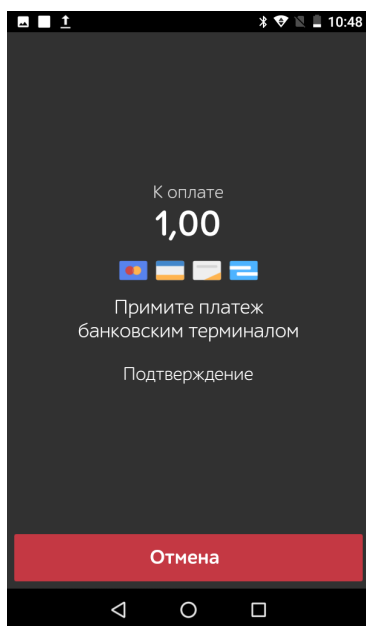
**Обратите внимание:** чиповые карты не могут приниматься к оплате через считыватель для магнитных карт, прием платежей по ним осуществляется только через считыватель для смарт-карт.

### ЧТЕНИЕ КАРТ С МАГНИТНОЙ ПОЛОСКОЙ:

- › Вставьте карту в считыватель магнитных карт.
- › Проведите карту с постоянной скоростью, не слишком быстро и не слишком медленно, чтобы максимально прочесть карту и избежать повторов.

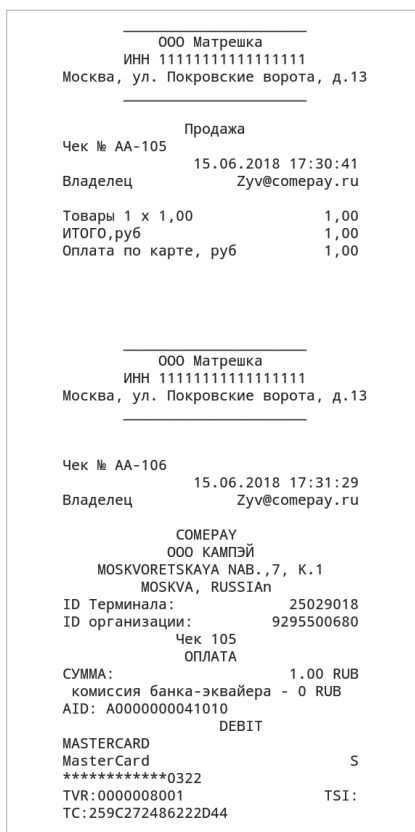


4. Далее для смарт-карт терминал запросит подтверждение оплаты путем ввода пин-кода, после чего касса распечатает чек.



## ВОЗВРАТ

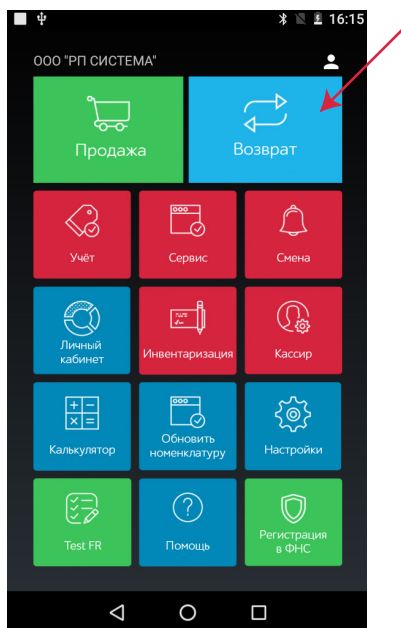
Запросите у клиента чек. Убедитесь, что покупка совершалась в вашем магазине, а платеж выполнялся через вашу кассу. Попросите клиента предоставить банковскую карту, которой он оплачивал покупки.



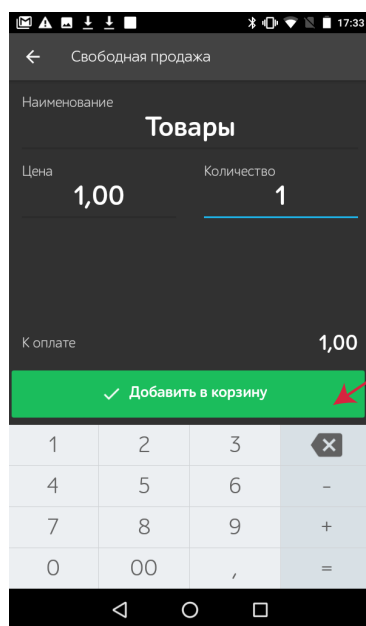
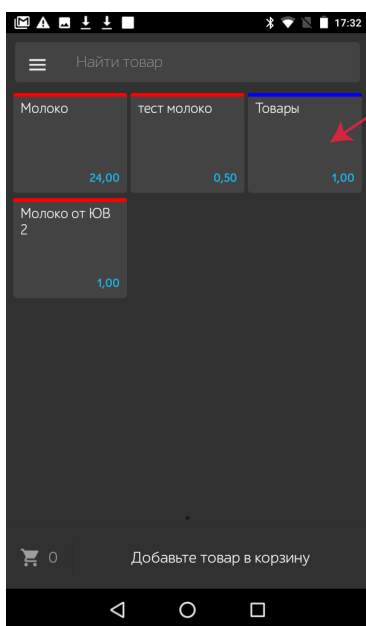


Частичный возврат производится в случае возврата части покупки по чеку.

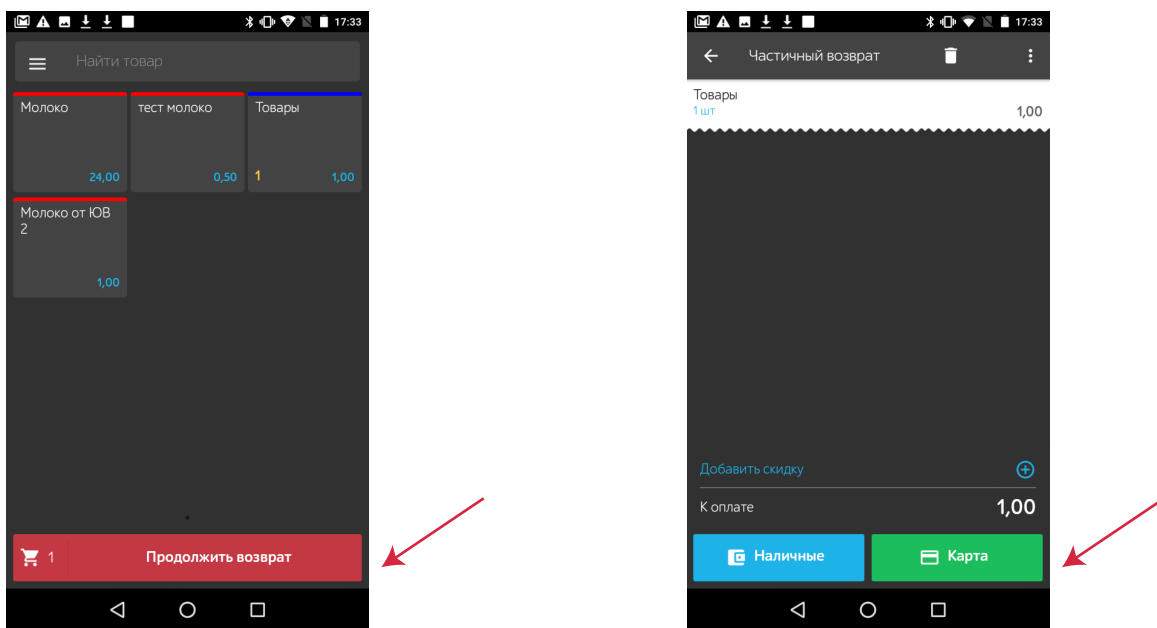
1. Через главное меню кассы войдите в раздел «Возврат».



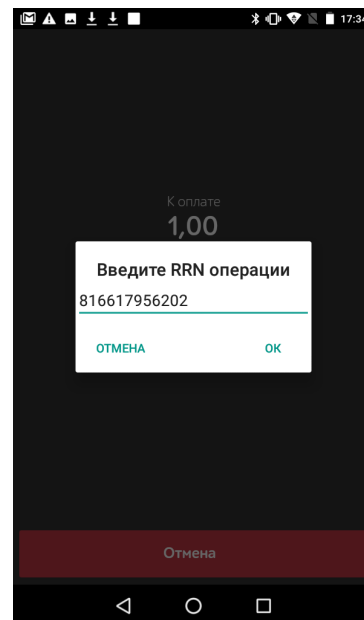
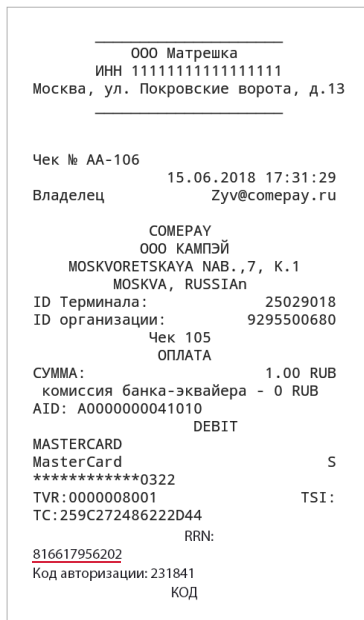
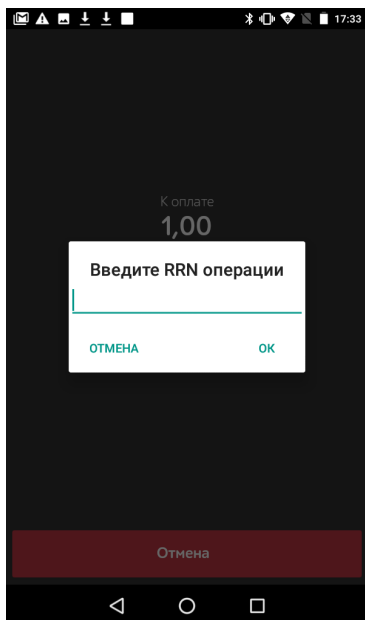
2. Добавьте возвращаемый товар в корзину в соответствии с данными в чеке при продаже (стоимость товара, его наименование).



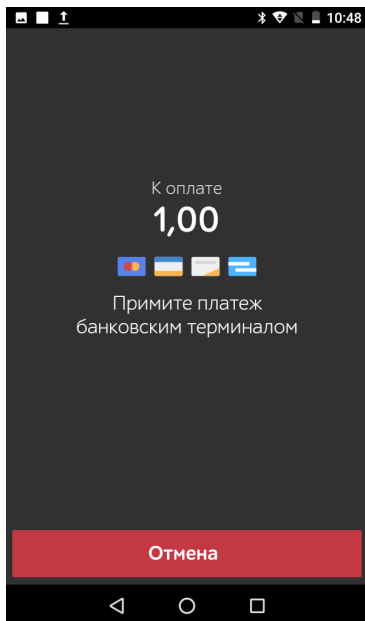
3. Кликните «Продолжить возврат», затем – «Карта».



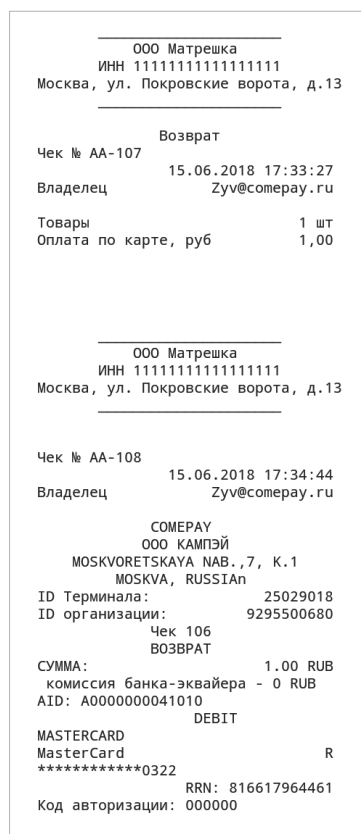
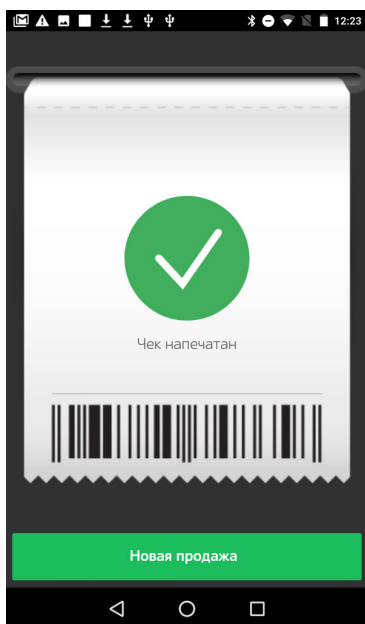
4. Введите RNN из чека покупки и нажмите «ОК».



5. Далее, касса запросит прием платежа через банковский терминал. Предоставьте клиенту пин-пад для оплаты покупки. В зависимости от вида карты клиент использует нужный считыватель согласно п. 3 раздела «Продажа».



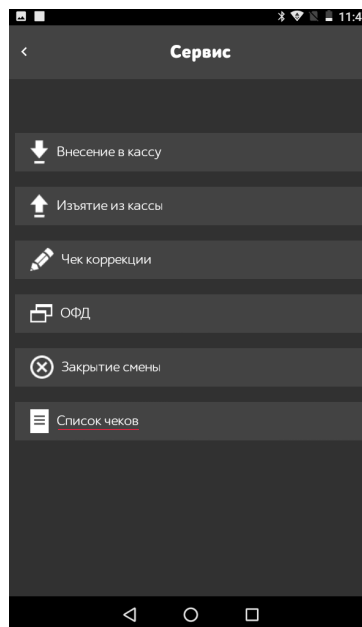
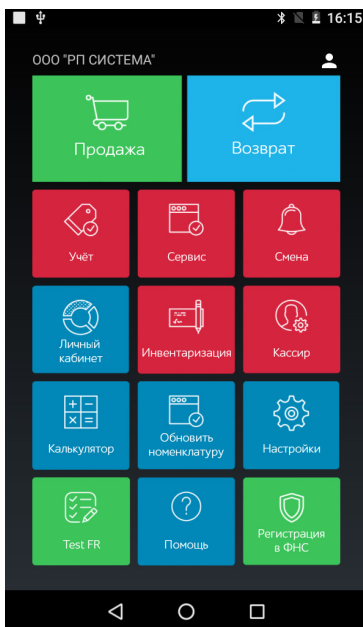
6. Касса распечатает чек возврата.



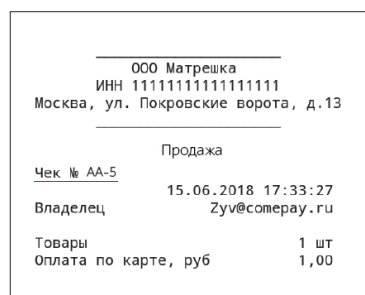
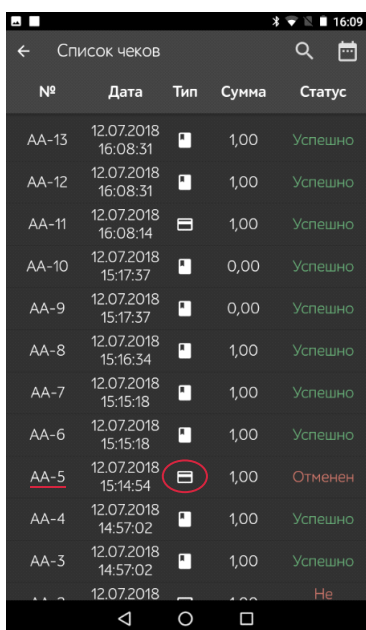
Операция частичного возврата завершена!

Операция «Возврат чека» производится в случае, если клиенту необходимо вернуть весь товар, указанный в чеке.

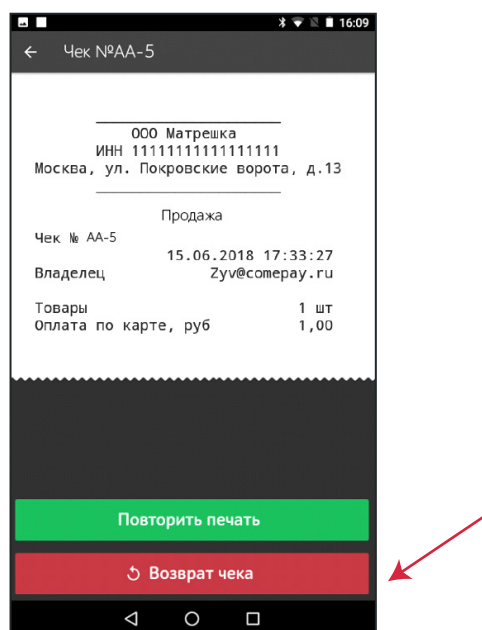
1. Через главное меню кассы войдите в раздел «Сервис». Далее выберите «Список чеков», либо «Учет», далее «Возврат чека».



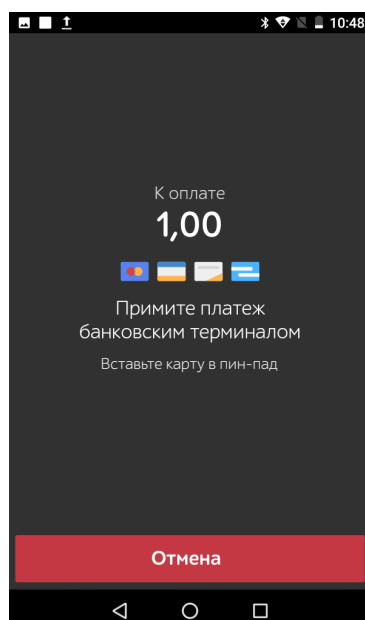
2. Из открывшегося списка чеков по номеру, указанному на бумажном чеке, предоставленном клиентом, выберите подлежащий возврату чек.



3. Далее, кликните «Возврат чека».



4. Касса предложит провести платеж картой.



5. Сверьте сумму отмены на экране терминала с суммой в чеке. Если сумма верна, нажмите зеленую кнопку, если смена закрыта, терминал запросит RNN (ссылку). Введите его и нажмите на зеленую кнопку.



5. Введите номер чека на слипе (номер чека на слипе отличается от номера кассового чека).

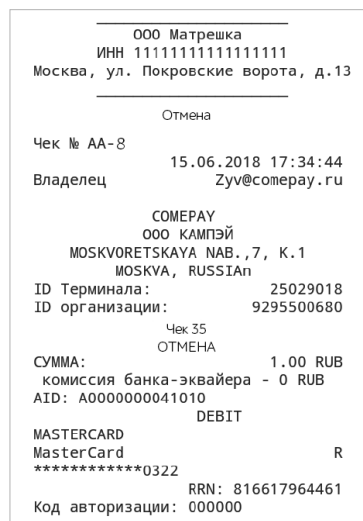
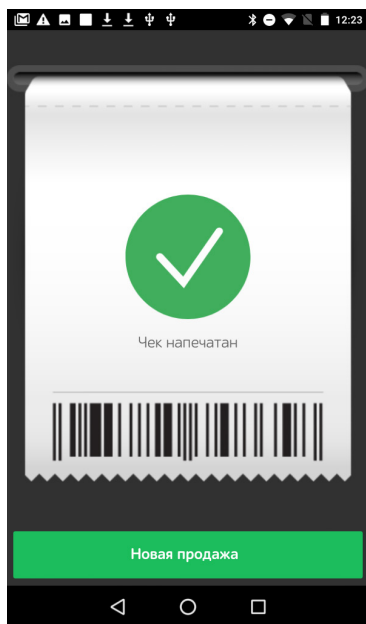


```
COMEPAY
ООО КАМПЭЙ
MOSKVORETSKAYA NAB., 7, K.1
MOSKVA, RUSSIAN
ID Терминала: 25029018
ID организации: 9295500680
Чек 34
ОПЛАТА
СУММА: 1.00 RUB
комиссия банка-эквайера - 0 RUB
AID: A0000000041010
DEBIT
MASTERCARD
MasterCard R
*****0322
RRN: 816617964461
Код авторизации: 000000
```

7. Далее, терминал запросит ввод карты. Предъявите клиенту пин-пад для дальнейших действий.



8. Касса распечатает чек отмены.

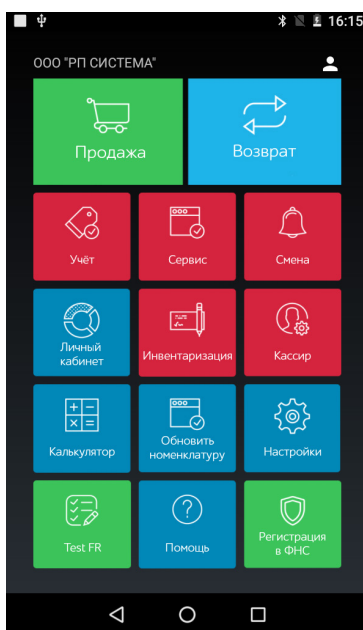


Операция отмены чека завершена!

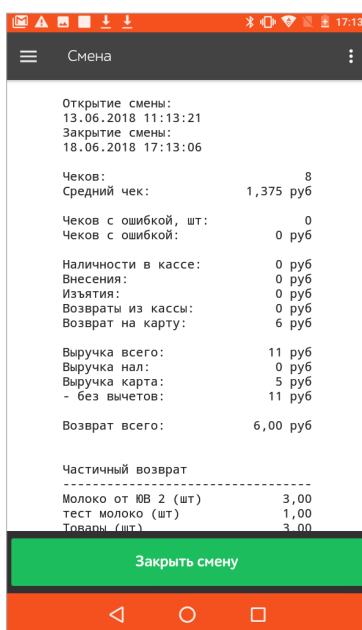
# ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

Закрытие смены необходимо производить ежедневно в конце дня.

1. Войдите в раздел «Смена» в главном меню кассы.



2. На дисплее касса отобразит все данные по принятым платежам за смену. Нажмите на кнопку «Закрывать смену».



Далее, касса установит соединение с терминалом, который сверит итоги и закроет смену, при этом касса распечатает чек о закрытии смены.

**Внимание!** Если день не был закрыт своевременно, при первой операции закрытие смены происходит автоматически.



## УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ:

### НЕ ЧИТАЕТСЯ КАРТА

Убедитесь, что вы верно вставили смарт-карту в ридер и вытащили лишь после выполнения транзакции.

### НЕ УДАЕТСЯ УСТАНОВИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАССЕ



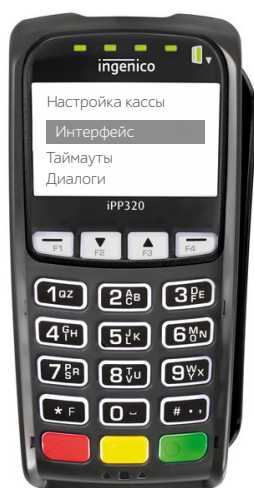
1. Проверьте правильность установки устройств
2. Проверьте настройки кассы
3. Перезапустите приложение КАСКАТКА на кассе
4. Проверьте настройки терминала. Для этого отсоедините кабель USB от кассы и снова подключите терминал к кассе. Дождитесь на терминале сообщения и нажмите **«F»**. Далее, выберите режим работы с кассой, нажав **«Да»** зеленой кнопкой **«OK»**.



Войдите в меню «Настройка», нажав кнопку «OK».



Далее через «Интерфейс», нажмите «Канал» и установите «USB PCL».



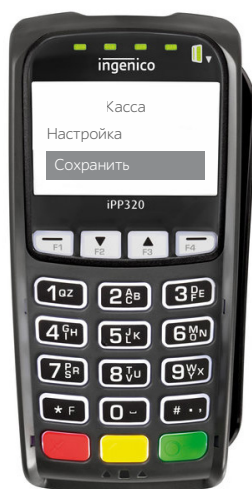
Красной кнопкой **«Отмена»** вернитесь в меню **«Настройка кассы»**, клавишами навигации выберите **«Диалоги»**. Установите **«НЕТ»**.



Далее, вернитесь в меню **«Настройка кассы»**. Выберите **«Печать»** и установите ширину чека 34.



Кнопкой **«Отмена»** вернитесь в меню **«Касса»**, нажмите **«Сохранить»**.



5. Позвоните в службу техподдержки по номеру 8 800 333 58 22