

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Терминалы Ingenico. Версия 1.49

2013 год

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	2
ТИПЫ POS-ТЕРМИНАЛОВ	2
<i>ТЕРМИНАЛЫ I5100 и I7910PLUS</i>	<i>3</i>
<i>Терминал I5100.....</i>	<i>3</i>
<i>Терминал I7910plus</i>	<i>4</i>
<i>Клавиатура терминала и назначение клавиш</i>	<i>5</i>
<i>Замена бумаги в принтере</i>	<i>5</i>
<i>ТЕРМИНАЛЫ ICT220 и IWL220</i>	<i>6</i>
<i>Терминал ICT220.....</i>	<i>6</i>
<i>Терминал IWL220</i>	<i>6</i>
<i>Замена бумаги в принтере</i>	<i>7</i>
<i>ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕРМИНАЛА</i>	<i>8</i>
ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ	9
<i>СЧИТЫВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ</i>	<i>10</i>
<i>СЧИТЫВАНИЕ БЕСКОНТАКТНЫХ КАРТ</i>	<i>11</i>
<i>БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ.....</i>	<i>12</i>
<i>Получение доступного баланса.....</i>	<i>12</i>
<i>Выдача наличных</i>	<i>13</i>
<i>Внесение наличных</i>	<i>16</i>
<i>Активация карты/смена PIN.....</i>	<i>18</i>
<i>ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ</i>	<i>20</i>
<i>Оплата покупки.....</i>	<i>20</i>
<i>Возврат товара</i>	<i>22</i>
<i>Преавторизация.....</i>	<i>24</i>
<i>Завершение преавторизации</i>	<i>26</i>
<i>ОТМЕНА ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ</i>	<i>27</i>
<i>ПЕЧАТЬ КОПИИ ЧЕКА</i>	<i>27</i>
<i>СВЕРКА ИТОГОВ, НЕСОВПАДЕНИЕ ИТОГОВ.....</i>	<i>27</i>
<i>ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ</i>	<i>28</i>
<i>РУЧНОЙ ВВОД НОМЕРА КАРТЫ.....</i>	<i>28</i>
<i>ВВОД НОМЕРА СЧЕТА</i>	<i>29</i>
<i>ВВОД ПИН-КОДА ЧИПОВОЙ КАРТЫ</i>	<i>29</i>
<i>СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОНФИГУРАЦИИ ТЕРМИНАЛА.....</i>	<i>30</i>
<i>Терминал ГИБДД</i>	<i>30</i>
<i>Терминал УФССП (судебные приставы).....</i>	<i>31</i>
<i>Кассовые решения.....</i>	<i>32</i>
ОБРАЗЦЫ КВИТАНЦИЙ ТЕРМИНАЛА.....	33
<i>ЗАПРОС БАЛАНСА</i>	<i>33</i>
<i>ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ.....</i>	<i>34</i>
<i>ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ</i>	<i>36</i>
<i>ОПЛАТА ПОКУПКИ</i>	<i>38</i>
<i>ВОЗВРАТ ТОВАРА</i>	<i>40</i>

Введение

POS-терминал Ingenico представляет собой компактное электронное устройство, предназначенное для проведения операций по платежным картам с магнитной полосой и микропроцессором.

POS-терминал может использоваться в пунктах выдачи наличных (далее ПВН) и выполнять следующие операции:

- получение доступного баланса по карте;
- выдача наличных денежных средств;
- пополнение карты наличными денежными средствами;
- активация платежной карты клиента;
- смена PIN кода

POS-терминал может использоваться в торгово-сервисных предприятиях (далее ТСП) и выполнять следующие операции:

- оплата покупки;
- возврат товара;
- преавторизация (для использования в отелях/ресторанах);
- завершение преавторизации (для использования в отелях/ресторанах);

Типы POS-терминалов

Несмотря на конструктивные различия терминалов Ingenico, использующихся в Россельхозбанке, все основные операции проводятся одинаково. Поэтому описание операций в данном документе одно на все терминалы, а технические особенности терминалов рассмотрены отдельно.

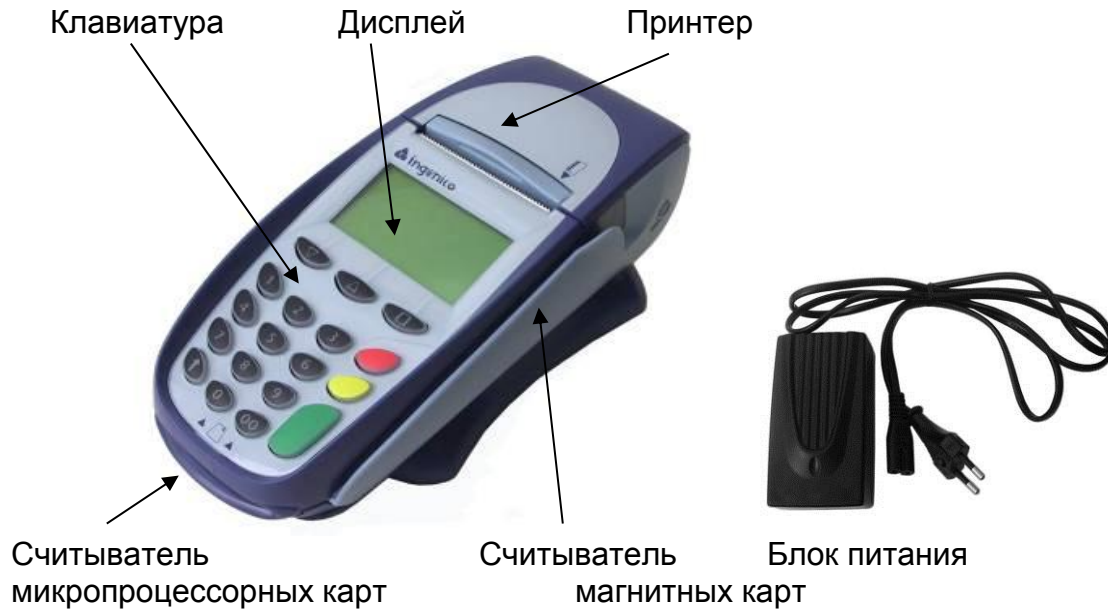
Используются следующие типы POS-терминалов:

- **I5100.** Виды связи – dial-up (по телефонным проводам), ethernet или GSM/GPRS (в зависимости от установленного модуля). Может работать с пинпадом I3050.
- **I7910.** Виды связи - GSM/GPRS, автономный терминал с аккумулятором.
- **ict220.** Виды связи – dial-up (по телефонным проводам), ethernet или GSM/GPRS (в зависимости от заводской комплектации). Может работать с пинпадом ipr220.
- **iw1220.** Виды связи - GSM/GPRS, автономный терминал с аккумулятором.

Терминалы I5100 и I7910plus

Терминал I5100

POS-терминал Ingenico 5100 состоит из главного блока, служащего для проведения всех операций, и блока питания для подключения терминала к электрической сети 220 Вольт. Расположение основных элементов терминала приведено на следующем рисунке:



Все разъемы для подключения терминала к электрической и коммуникационной сети расположены на нижней стороне терминала.



Терминал I7910plus

Ingenico I7910plus – беспроводной автономный терминал со встроенным GSM/GPRS модулем и аккумулятором. Зеленая кнопка включает питание терминала, красная – выключает. С полностью заряженным аккумулятором можно провести не менее 200 транзакций. Дополнительно можно заказать автомобильное зарядное устройство.

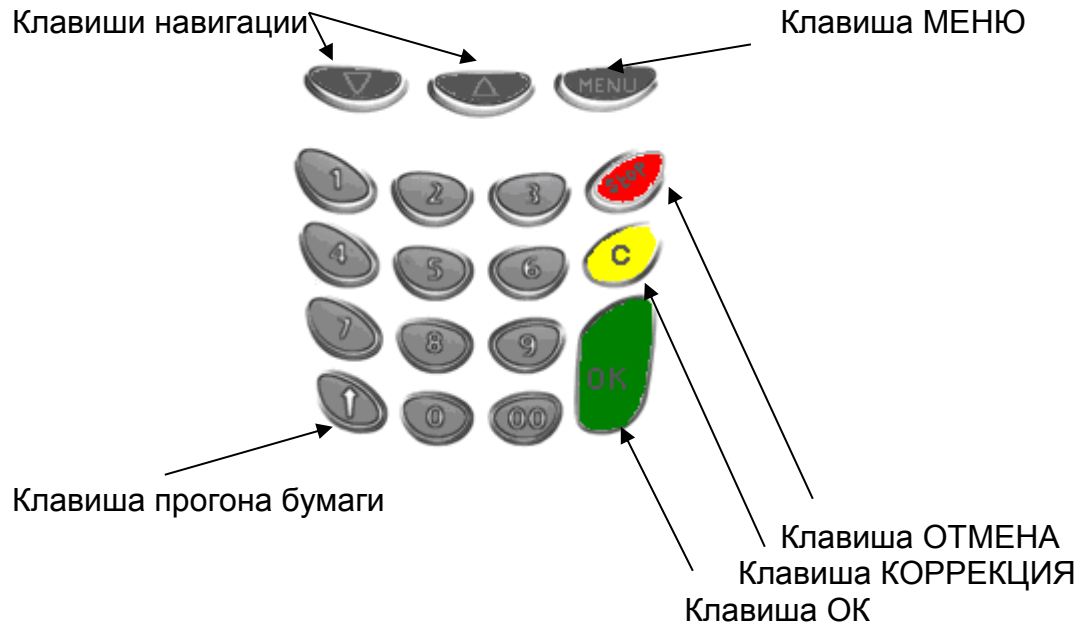


SIM-карта вставляется в верхнее левое гнездо.



Задняя крышка - аккумулятор

Клавиатура терминала и назначение клавиш



Для прогона бумаги на одну строку служит нижняя левая клавиша на клавиатуре.

Для перезагрузки терминала необходимо одновременно нажать клавиши навигации вниз и вверх и красную клавишу.

Замена бумаги в принтере



1. Откройте крышку терминала, нажав на нее по направлению к тыльной стороне терминала.
2. Удалите оставшийся рулон бумаги.
3. Вставьте новый рулон бумаги, как показано на рисунке.
4. Закройте крышку терминала

Терминалы ICT220 и IWL220

Терминал ICT220

Настольный терминал, поддерживает следующие виды связи – dial-up, TCP/IP (ethernet), GSM/GPRS (некоторые комплектации) и может работать с пинпадом ipr220.



Перезагрузка терминала осуществляется одновременным нажатием желтой клавиши и клавиши “.”.

Терминал IWL220

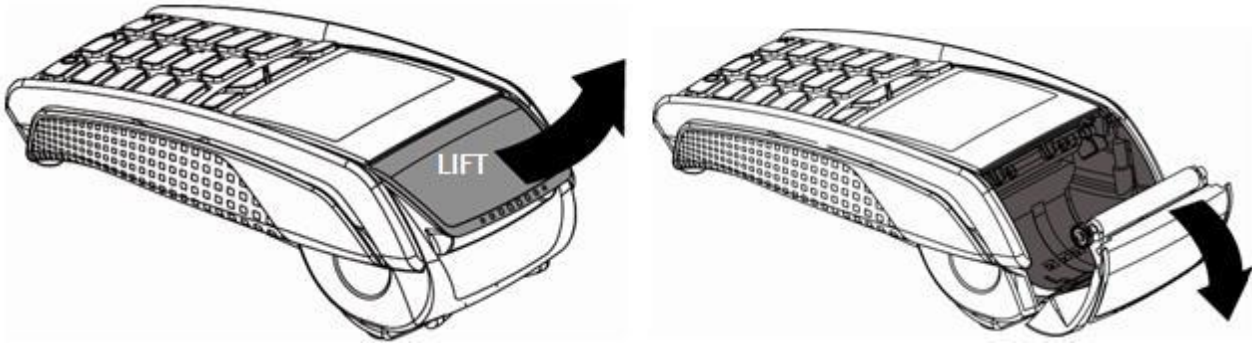
Ingenico IWL220 – беспроводной автономный терминал со встроенным GSM/GPRS модулем и аккумулятором.

Включение терминала осуществляется нажатием зеленой клавиши, выключение – одновременным нажатием желтой клавиши и клавиши “.”.

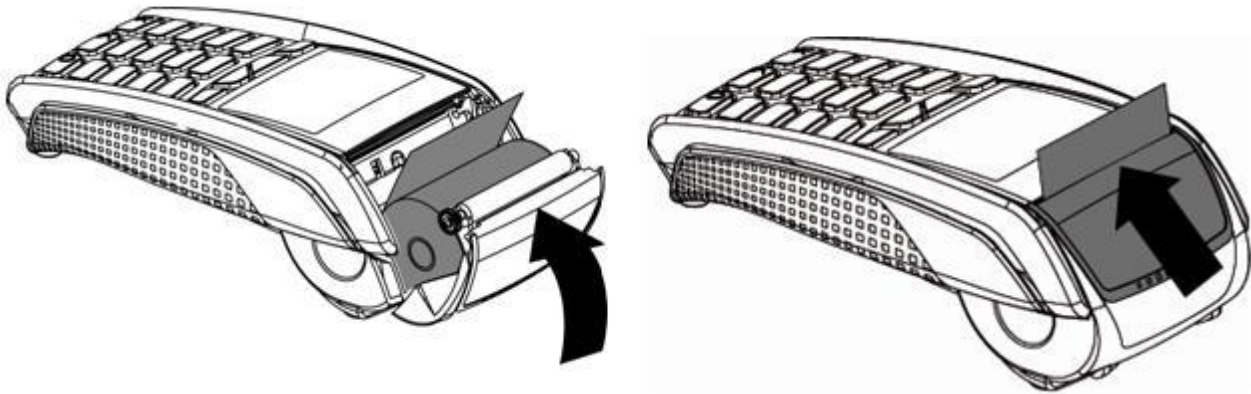
Замена бумаги в принтере

Для замены бумаги необходимо проделать следующие операции:

- Поднимите фиксатор на задней панели терминала и потяните крышку назад.



- Вставьте рулон как показано на рисунке.
- Вытяните часть рулона наружу и зафиксируйте крышку терминала.



Основные требования к установке и обслуживанию терминала

1. Терминал должен подключаться к электрической сети с параметрами, указанными на бирке источника электропитания.

2. Запрещается помещать терминал и блок питания в герметичные отсеки, где отсутствует возможность естественной вентиляции, закрывать вентиляционные отверстия, а также ставить терминал на нагревающуюся поверхность.

3. Не рекомендуется устанавливать терминал на неустойчивую поверхность, а также таким образом, при котором электрический кабель может быть случайно задет проходящими мимо людьми. Помните, что при падении терминал может быть поврежден.

4. Не допускается попадание жидкости на внешнюю поверхность или внутрь терминала и блока питания.

5. Запрещается вставлять посторонние предметы в устройства для считывания карт, поскольку это может вывести их из строя.

6. Необходимо иметь свободный доступ к электрической розетке, в которую включен терминал.

7. В случае повреждения электрического кабеля, появления запаха гари из терминала или блока питания, а также в случае изменений в работе терминала, свидетельствующих о нарушении его работоспособности, необходимо немедленно отключить терминал от электрической сети до выяснения и устранения причины неисправности.

8. Техническое обслуживание терминала заключается в периодическом удалении пыли с его поверхности сухим способом (запрещается применять какие-либо жидкости и аэрозоли), а также замене бумаги в принтере.

Проведение операций

При включении терминала происходит инициализация программного обеспечения, занимающая около 30 секунд. По завершении инициализации терминал переходит в режим готовности к выполнению операций, при этом на экране терминала появится следующее сообщение:

```
| РОССЕЛЬХОЗБАНК |  
| ПВН:XXXXXXXX |  
| ВЫБЕРИТЕ |  
| ОПЕРАЦИЮ |
```

Диалог пользователя и терминала основан на вложенной иерархии меню, выбор которых осуществляется с помощью клавиши МЕНЮ. Для перемещения курсора по пунктам меню служат клавиши навигации, выбор пункта осуществляется либо нажатием клавиши ОК, либо цифровой клавишей с номером пункта меню, указанным в заголовке меню.

В главном меню терминала по умолчанию запрограммированы следующие цифровые клавиши для выбора основных вложенных меню:

- 1 – финансовые операции
- 2 – административные операции
- 4 – печать отчетов и копий чеков
- 5 – настройки терминала

В зависимости от версии программного обеспечения некоторые меню могут быть недоступны либо закрыты паролями.

Цифровые клавиши служат, главным образом, для ввода суммы операции. Подтверждение ввода осуществляется нажатием клавиши ОК, исправление введенных данных – клавишей КОРРЕКЦИЯ, отказ от введенных данных – клавишей ОТМЕНА.

Для облегчения работы в темных помещениях, как клавиши, так и дисплей терминала автоматически подсвечиваются при нажатии любой клавиши. Подсветка длится в течение 30 секунд после нажатия клавиши.

Считывание платежных карт

Для проведения успешной операции терминалу необходимо считать информацию с пластиковой карты. В этот момент на дисплее терминала появляется надпись:

| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |

В случае, если на карте присутствует и магнитная полоса, и микропроцессор, в первую очередь следует пытаться провести операцию с помощью микропроцессора, и только при невозможности ее проведения (неисправность либо микропроцессора на карте, либо устройства считывания карт в терминале) можно пытаться провести операцию с помощью магнитной полосы.

Для того чтобы считать платежную карту с микропроцессором, необходимо вставить ее в устройство для считывания микропроцессорных карт до упора. Микропроцессор должен при этом смотреть вперед и вверх.

- Для терминалов I5100. Если терминал поступил в комплекте с пинпадом, то чиповая карта вставляется в пинпад, а карта с магнитной полосой прокатывается на терминале.
- Для терминалов ICT220. Во всех случаях чиповая карта вставляется в терминал и карта с магнитной полосой прокатывается в терминале.

Для того чтобы считать магнитную полосу платежной карты, необходимо провести карту через прорезь устройства для считывания магнитных карт, причем магнитная полоса должна быть обращена вниз и в сторону дисплея. Направление движения карточки – сверху вниз. Скорость движения карточки должна быть не очень высокой, но и не очень низкой. Если при считывании карты возникли сбои, то необходимо попытаться считать карту еще несколько раз, изменяя скорость и, возможно, направление движения карты. Если после нескольких повторных попыток считать карту не удалось, это означает, что магнитная полоса пришла в негодность (размагнитилась).



Микропроцессорная карта и карта с магнитной полосой

Считывание бесконтактных карт

Кроме обычных контактных карт (чиповых и карт с магнитной полосой) терминалы в торговых предприятиях могут проводить операции и по бесконтактным картам MasterCard PayPass и Visa PayWave.

Для проведения таких операций необходим бесконтактный считыватель. Такой считыватель может быть в составе пинпада ipr220 или в составе терминала ict250/iwl250. Пинпад ipr220 может быть подключен к любому терминалу серии ict2xx.

В момент когда на дисплее терминала отображается надпись

| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |

необходимо на терминале нажать клавишу “0”. После этого терминал предложит ввести сумму операции, а затем приложить карту к считывателю. На считывателе в это время должен загореться зеленый светодиод. Когда карта прикладывается к считывателю, производится обмен информацией между считывателем и картой, длительность которого не превышает 0,5 секунды. После завершения обмена считыватель издает короткий звуковой сигнал, терминал продолжает операцию, а карту можно уже убрать.

Затем терминал продолжит выполнение операции. В процессе выполнения операции может понадобиться получить пинкод клиента или подпись клиента на чеке.

Ускорить проведение оплаты товара по бесконтактной карте можно, если нажать клавишу “0” в момент отображения на дисплее главного экрана. При этом терминал сразу перейдет в режим оплаты товара по бесконтактной карте, запросит сумму операции, потом саму карту и т.д. до полного завершения операции.

Бесконтактные устройства кроме пластиковой карты могут быть выполнены в виде наклеек, брелоков, часов и т.д. При помощи всех этих устройств можно проводить операции.



Пинпад ipr220 со
встроенным считывателем
бесконтактных карт



Пинпад ipr220 и
бесконтактная карта в момент
проведения операции



Терминал ict250 и
бесконтактная карта в момент
проведения операции

Банковские операции

Все операции этого раздела могут быть проведены по карте с чипом и по карте с магнитной полосой. Если на карте присутствует одновременно и чип и магнитная полоса операция проводится по чипу. При проведении любых операций, особенно с чтением чипа, необходимо строго следовать инструкциям, отображаемым на дисплее терминала.

Далее описано поведение терминала при работе с картой по магнитной полосе. Поведение терминала при работе с чиповой картой отличается от описанного и зависит от параметров, записанных в память карты банком эмитентом.

Операции “ЗАПРОС БАЛАНСА”, “ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ”, “АКТИВАЦИЯ КАРТЫ/СМЕНА PIN” в настоящее время доступны только для карт ОАО “Россельхозбанк”.

Получение доступного баланса

Выберите пункт меню ЗАПРОС БАЛАНСА в меню ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ. Вставьте карту клиента в ответ на приглашение терминала:

```
| ЗАПРОС БАЛАНСА |
|                   |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>>|
```

Помните, что в случае наличия на карте магнитной полосы и микропроцессора сначала необходимо попытаться провести операцию с использованием микропроцессора. При неуспешном считывании карты на терминале появится сообщение об ошибке, после которого необходимо попытаться повторно считать карту:

```
| ЗАПРОС БАЛАНСА |
|                   |
| ОШИБКА ЧТЕНИЯ  |
|                   |
```

В случае успешного считывания карты с магнитной полосой на терминале появится предложение ввести 4 последние цифры номера карты, выдавленные или напечатанные на лицевой стороне карты:

```
| ЗАПРОС БАЛАНСА |
|       ВВЕДИТЕ   |
| ВВЕДИТЕ 4 ЦИФРЫ|
```

В случае несовпадения введенных цифр с последними цифрами номера карты на магнитной полосе (в микропроцессоре) карты на терминале появится сообщение:

```
| ЗАПРОС БАЛАНСА |
| НЕПРАВИЛЬНЫЙ  |
| НОМЕР КАРТЫ   |
```

После этого терминал предложит ввести последние цифры карты еще раз.

На экране терминала появится запрос на ввод ПИН-кода клиента:

```
| ВВОДИТЬ ПИН-КОД? |
| ДА                  |
| НЕТ                 |
```

В случае выбора пункта ДА предложите клиенту ввести свой ПИН-код и нажать после ввода ОК. В случае выбора пункта НЕТ ПИН-код клиента запрошен не будет.

После ввода (или отказа от ввода) ПИН-кода клиента терминал произведет соединение с процессинговым центром Банка и запросит авторизацию выполняемой операции.

В случае успешного завершения операции на терминале будет распечатан чек с информацией о доступном балансе карты (при положительной авторизации), либо с информацией об отказе в авторизации с объяснением причины отказа. В случае сбоя связи при проведении авторизации на экране терминала появится сообщение:

```
| ЗАПРОС БАЛАНСА    |
| ОШИБКА            |
| ПОВТОРИТЬ?       |
```

Нажмите клавишу ОК, чтобы повторить попытку авторизации, или клавишу ОТМЕНА, чтобы отказаться от проведения операции.

После завершения операции терминал перейдет в главное меню выбора операции.

Выдача наличных

Выберите пункт меню ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ в меню ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ. Вставьте карту клиента в ответ на приглашение терминала:

```
| ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ |
|                  |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>>|
```

Помните, что в случае наличия на карте магнитной полосы и микропроцессора сначала необходимо проводить операцию с использованием микропроцессора. При неуспешном считывании карты на терминале появится сообщение об ошибке, после которого необходимо попытаться повторно считать карту:

```
| ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ |
|                  |
| ОШИБКА ЧТЕНИЯ   |
|                  |
```

В случае успешного считывания карты с магнитной полосой на терминале появится предложение ввести 4 последние цифры номера карты, выдавленные или напечатанные на лицевой стороне карты:

```
| ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ |
|      ВВЕДИТЕ      |
| ВВЕДИТЕ 4 ЦИФРЫ |
```

В случае несовпадения введенных цифр с последними цифрами номера карты на магнитной полосе (в микропроцессоре) карты на терминале появится сообщение:

```
| ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ |
| НЕПРАВИЛЬНЫЙ    |
| НОМЕР КАРТЫ     |
```

После этого терминал предложит ввести последние цифры карты еще раз.

Далее выбираем валюту операции:

```
| ВАЛЮТА ОПЕРАЦИИ |
|  RUR             |
|  USD             |
|  EUR             |
```

Введите сумму наличных к выдаче в ответ на следующее приглашение терминала:

```
| ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ |
| ВВЕДИТЕ СУММУ:  |
|      0.00 RUR   |
```

Для ввода используются клавиши: 0 – 9 – для ввода суммы, КОРРЕКЦИЯ – удаляет последнюю введенную цифру, ОТМЕНА – обнуляет все введенные цифры. Повторное нажатие клавиши ОТМЕНА при введенных цифрах 0.00 означает отказ от проведения операции и возврат терминала в главное меню. Подтверждение введенной суммы осуществляется клавишей ОК.

Ввод суммы должен осуществляться в копейках, т.е. для ввода 1000 рублей необходимо набрать 100000. Для облегчения ввода копеек на терминале предусмотрена клавиша 00, при нажатии которой в поле суммы будут введены два нуля.

После ввода суммы на экране терминала появится запрос на ввод ПИН-кода клиента:

```
| ВВОДИТЬ ПИН-КОД? |
| ДА                 |
| НЕТ                |
```

В случае выбора пункта ДА предложите клиенту ввести свой ПИН-код и нажать после ввода ОК. В случае выбора пункта НЕТ ПИН-код клиента запрошен не будет.

После ввода (или отказа от ввода) ПИН-кода клиента терминал произведет соединение с процессинговым центром Банка и запросит авторизацию выполняемой операции.

В случае успешного завершения операции на терминале будет распечатан чек с информацией о положительной авторизации, либо с информацией об отказе в авторизации с объяснением причины отказа. В случае сбоев связи при проведении авторизации на экране терминала появится сообщение:

```
| ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ |  
| ОШИБКА           |  
| ПОВТОРИТЬ?      |
```

Нажмите клавишу ОК, чтобы повторить попытку авторизации, или клавишу ОТМЕНА, чтобы отказаться от проведения операции.

При положительной авторизации после печати чека на экране терминала отобразится надпись:

```
| ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ |  
| ОТОРВИТЕ ЧЕК    |  
| ПРОДОЛЖИТЬ?     |
```

Распишитесь на чеке сами и попросите расписаться клиента. В случае совпадения подписи клиента выберите пункт ДА в ответ на запрос терминала:

```
| ПОДПИСЬ ВЕРНА?  |  
| ДА               |  
| ОТКЛОНИТЬ       |
```

Терминал распечатает вторую копию чека и вернется в главное меню.

Если подписи клиента на карте и на чеке не совпадают, выберите пункт ОТКЛОНИТЬ, при этом транзакция будет автоматически отклонена.

Внесение наличных

Выберите пункт меню ВНЕСЕН. НАЛИЧНЫХ в меню ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ.

ВНИМАНИЕ! Операция пополнения карты защищена персональной административной картой и ПИН-кодом кассового работника подразделения Банка. Для подтверждения полномочий лица, проводящего операцию пополнения, терминал сначала предложит считать административную карту и ввести ПИН-код административной карты:

```
| АДМИНИСТР. КАРТА |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |
| В МАГ-РИДЕР  >> |
```

```
| АДМИНИСТР. КАРТА |
|                               |
| ВВЕДИТЕ ОНЛАЙН  |
| ПИН :           |
```

После ввода на терминале административной карты и ПИН-кода кассового работника подразделения Банка, терминал предложит вставить карту клиента:

```
| ВНЕСЕН. НАЛИЧНЫХ |
|                               |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |
```

В случае успешного считывания карты с магнитной полосой на терминале появится предложение ввести 4 последние цифры номера карты, выдавленные или напечатанные на лицевой стороне карты:

```
| ВНЕСЕН. НАЛИЧНЫХ |
| ВВЕДИТЕ 4 ЦИФРЫ |
```

В случае несовпадения введенных цифр с последними цифрами номера карты на магнитной полосе карты на терминале появится сообщение:

```
| ВНЕСЕН. НАЛИЧНЫХ |
| НЕПРАВИЛЬНЫЙ    |
| НОМЕР КАРТЫ     |
```

После этого терминал предложит ввести последние цифры карты еще раз.

Далее выбираем валюту операции:

```
| ВАЛЮТА ОПЕРАЦИИ |
| RUR              |
| USD              |
| EUR              |
```

Введите сумму пополнения в ответ на следующее приглашение терминала:

```
| ВНЕСЕН . НАЛИЧНЫХ |
| ВВЕДИТЕ СУММУ :   |
|                   0.00 RUR |
```

Для ввода используются клавиши: 0 – 9 – для ввода суммы, КОРРЕКЦИЯ – удаляет последнюю введенную цифру, ОТМЕНА – обнуляет все введенные цифры. Повторное нажатие клавиши ОТМЕНА при введенных цифрах 0.00 означает отказ от проведения операции и возврат терминала в главное меню. Подтверждение введенной суммы осуществляется клавишей ОК.

Ввод суммы должен осуществляться в копейках, т.е. для ввода 1000 рублей необходимо набрать 100000. Для облегчения ввода копеек на терминале предусмотрена клавиша 00, при нажатии которой в поле суммы будут введены два нуля.

После ввода суммы на экране терминала появится запрос на ввод ПИН-кода клиента:

```
| ВВОДИТЬ ПИН-КОД? |
| ДА                 |
| НЕТ                |
```

В случае выбора пункта ДА предложите клиенту ввести свой ПИН-код и нажать после ввода ОК. В случае выбора пункта НЕТ ПИН-код клиента запрошен не будет.

После ввода (или отказа от ввода) ПИН-кода клиента терминал произведет соединение с процессинговым центром Банка и запросит авторизацию выполняемой операции.

В случае успешного завершения операции на терминале будет распечатан чек с информацией о положительной авторизации, либо с информацией об отказе в авторизации с объяснением причины отказа. В случае сбоев связи при проведении авторизации на экране терминала появится сообщение:

```
| ВНЕСЕН . НАЛИЧНЫХ |
| ОШИБКА            |
| ПОВТОРИТЬ?       |
```

Нажмите клавишу ОК, чтобы повторить попытку авторизации, или клавишу ОТМЕНА, чтобы отказаться от проведения операции.

При положительной авторизации после печати чека на экране терминала отобразится надпись:

```
| ВНЕСЕН . НАЛИЧНЫХ |
| ОТОРВИТЕ ЧЕК     |
| ПРОДОЛЖИТЬ?     |
```

Распишитесь на чеке сами и попросите расписаться клиента. В случае совпадения подписи клиента выберите пункт ДА в ответ на запрос терминала:

```
| ПОДПИСЬ ВЕРНА? |
| ДА                |
| ОТКЛОНИТЬ        |
```

Терминал распечатает вторую копию чека и вернется в главное меню.

Если подписи клиента на карте и на чеке не совпадают, выберите пункт ОТКЛОНИТЬ, при этом транзакция будет автоматически отклонена.

Активация карты/смена PIN

Выберите пункт меню АКТИВАЦИЯ/PIN в меню ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ.

Для чиповой карты операция должна проводиться строго по чипу. При попытке провести данную операцию чиповой картой по магнитной полосе Процессинговый центр вернет ошибку. Для карты с магнитной полосой и без чипа операция должна проводиться по магнитной полосе.

Далее эта операция будет описана для чиповой карты.

ВНИМАНИЕ! Операция активации карты защищена персональной административной картой и ПИН-кодом кассового работника подразделения Банка. Для подтверждения полномочий лица, проводящего операцию активации карты, терминал сначала предложит считать административную карту и ввести ПИН-код административной карты:

```
| АДМИНИСТР. КАРТА |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |
| В МАГ-РИДЕР  >> |

| АДМИНИСТР. КАРТА |
|                   |
| ВВЕДИТЕ ОНЛАЙН   |
| ПИН:              |
```

После ввода административной карты и ПИН-кода к ней кассового работника подразделения Банка, терминал предложит ввести карту клиента:

```
| АКТИВАЦИЯ/PIN    |
|                   |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |
```

Затем на экране терминала появится запрос на ввод ПИН-кода клиента. При активации карты клиент должен ввести произвольный четырехзначный цифровой код, который будет использоваться при всех последующих операциях с данной картой, в том числе при операциях в банкомате.

АКТИВАЦИЯ/PIN	
ВВЕДИТЕ ОНЛАЙН	
ПИН:	

Предложите клиенту ввести свой ПИН-код и нажать после ввода ОК. Предупредите клиента, что введенный им ПИН-код не будет известен никому, кроме самого клиента, и в случае его утери восстановлению не подлежит. Проинформируйте клиента о том, что в целях его собственной безопасности не рекомендуется использовать легко запоминающиеся комбинации, такие как 1111, 1234, даты рождений клиента и его близких родственников, в противном случае при утере карты ПИН-код может быть легко подобран злоумышленником.

Для проверки правильности введенного ПИН-кода терминал повторно предложит ввести ПИН-код.

В случае совпадения введенных ПИН-кодов терминал произведет соединение с процессинговым центром Банка и запросит авторизацию выполняемой операции.

В случае успешного завершения операции на терминале будет распечатан чек с информацией о положительной авторизации, либо с информацией об отказе в авторизации с объяснением причины отказа. В случае сбоев связи при проведении авторизации на экране терминала появится сообщение:

АКТИВАЦИЯ/PIN	
ОШИБКА	
ПОВТОРИТЬ?	

Нажмите клавишу ОК, чтобы повторить попытку авторизации, или клавишу ОТМЕНА, чтобы отказаться от проведения операции.

При положительной авторизации после печати чека на экране терминала отобразится надпись:

АКТИВАЦИЯ/PIN	
ОТОРВИТЕ ЧЕК	
И НАЖМИТЕ ОК	

ВНИМАНИЕ! Для окончательной проверки правильности ввода ПИН-кода клиентом после активации карты в обязательном порядке проведите операцию получения доступного баланса карты с вводом ПИН-кода. Успешная авторизация операции получения баланса будет означать, что клиент ввел при активации именно тот ПИН-код, который планировал.

Торговые операции

Все операции этого раздела могут быть проведены по карте с чипом и по карте с магнитной полосой. Если на карте присутствует одновременно и чип и магнитная полоса операция проводится по чипу. Далее описано поведение терминала при работе с картой по магнитной полосе. Поведение терминала при работе с чиповой картой отличается от описанного и зависит от параметров, записанных в память карты банком эмитентом.

Оплата покупки

Выберите пункт меню ОПЛАТА ПОКУПКИ в меню ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ. Вставьте карту клиента в ответ на приглашение терминала:

```
| ОПЛАТА ПОКУПКИ |  
|                   |  
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>>|
```

Помните, что в случае наличия на карте магнитной полосы и микропроцессора сначала необходимо попытаться провести операцию с использованием микропроцессора. При неуспешном считывании карты на терминале появится сообщение об ошибке, после которого необходимо попытаться повторно считать карту:

```
| ОПЛАТА ПОКУПКИ |  
|                   |  
| ОШИБКА ЧТЕНИЯ  |  
|                   |
```

В случае успешного считывания карты с магнитной полосой на терминале появится предложение ввести 4 последние цифры номера карты, выдавленные или напечатанные на лицевой стороне карты:

```
| ОПЛАТА ПОКУПКИ |  
| ВВЕДИТЕ 4 ЦИФРЫ |
```

В случае несовпадения введенных цифр с последними цифрами номера карты на магнитной полосе (в микропроцессоре) карты на терминале появится сообщение:

```
| ОПЛАТА ПОКУПКИ |  
| НЕПРАВИЛЬНЫЙ   |  
| НОМЕР КАРТЫ    |
```

После этого терминал предложит ввести последние цифры карты еще раз.

Введите сумму оплаты в ответ на следующее приглашение терминала:

```
| ОПЛАТА ПОКУПКИ |  
| ВВЕДИТЕ СУММУ:  |  
|                   |  
| 0.00 RUR        |
```

Для ввода используются клавиши: 0 – 9 – для ввода суммы, КОРРЕКЦИЯ – удаляет последнюю введенную цифру, ОТМЕНА – обнуляет все введенные цифры. Повторное нажатие клавиши ОТМЕНА при введенных цифрах 0.00 означает отказ от проведения операции и возврат терминала в главное меню. Подтверждение введенной суммы осуществляется клавишей ОК.

Ввод суммы должен осуществляться в копейках, т.е. для ввода 1000 рублей необходимо набрать 100000. Для облегчения ввода копеек на терминале предусмотрена клавиша 00, при нажатии которой в поле суммы будут введены два нуля.

После ввода суммы на экране терминала появится запрос на ввод ПИН-кода клиента:

```
| ВВОДИТЬ ПИН-КОД? |
| ДА                  |
| НЕТ                 |
```

В случае выбора пункта ДА предложите клиенту ввести свой ПИН-код и нажать после ввода ОК. В случае выбора пункта НЕТ ПИН-код клиента запрошен не будет.

После ввода (или отказа от ввода) ПИН-кода клиента терминал произведет соединение с процессинговым центром Банка и запросит авторизацию выполняемой операции.

В случае успешного завершения операции на терминале будет распечатан чек с информацией о положительной авторизации, либо с информацией об отказе в авторизации с объяснением причины отказа. В случае сбоев связи при проведении авторизации на экране терминала появится сообщение:

```
| ОПЛАТА ПОКУПКИ |
| ОШИБКА          |
| ПОВТОРИТЬ?     |
```

Нажмите клавишу ОК, чтобы повторить попытку авторизации, или клавишу ОТМЕНА, чтобы отказаться от проведения операции.

При положительной авторизации после печати чека на экране терминала отобразится надпись:

```
| ОПЛАТА ПОКУПКИ |
| ОТОРВИТЕ ЧЕК   |
| ПРОДОЛЖИТЬ?   |
```

Попросите расписаться клиента. В случае совпадения подписи клиента выберите пункт ДА в ответ на запрос терминала:

```
| ПОДПИСЬ ВЕРНА? |
| ДА               |
| ОТКЛОНИТЬ      |
```

Терминал распечатает вторую копию чека и вернется в главное меню.

Если подписи клиента на карте и на чеке не совпадают, выберите пункт ОТКЛОНИТЬ, при этом транзакция будет автоматически отклонена.

Возврат товара

Для проведения данной операции необходима специальная карта – карта администратора. Это пластиковая карта с магнитной полосой может быть использована для всех терминалов данного магазина.

Выберите пункт меню ”ВОЗВРАТ ТОВАРА” На экране терминала появится

```
| АДМИНИСТР. КАРТА |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |
| В МАГ-РИДЕР  >> |
```

Прокатайте карту администратора. Далее на экране терминала появится

```
| ВОЗВРАТ ТОВАРА   |
|                   |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |
```

В случае успешного считывания карты с магнитной полосой на терминале появится предложение ввести 4 последние цифры номера карты, выдавленные или напечатанные на лицевой стороне карты:

```
| ВОЗВРАТ ТОВАРА   |
| ВВЕДИТЕ 4 ЦИФРЫ |
```

В случае несовпадения введенных цифр с последними цифрами номера карты на магнитной полосе (в микропроцессоре) карты на терминале появится сообщение:

```
| ВОЗВРАТ ТОВАРА   |
| НЕПРАВИЛЬНЫЙ    |
| НОМЕР КАРТЫ     |
```

После этого терминал предложит ввести последние цифры карты еще раз.

Введите сумму оплаты в ответ на следующее приглашение терминала:

```
| ВОЗВРАТ ТОВАРА |
| ВВЕДИТЕ СУММУ: |
|           0.00 RUR |
```

Для ввода используются клавиши: 0 – 9 – для ввода суммы, КОРРЕКЦИЯ – удаляет последнюю введенную цифру, ОТМЕНА – обнуляет все введенные цифры. Повторное нажатие клавиши ОТМЕНА при введенных цифрах 0.00 означает отказ от проведения операции и возврат терминала в главное меню. Подтверждение введенной суммы осуществляется клавишей ОК.

Ввод суммы должен осуществляться в копейках, т.е. для ввода 1000 рублей необходимо набрать 100000. Для облегчения ввода копеек на терминале предусмотрена клавиша 00, при нажатии которой в поле суммы будут введены два нуля.

В случае успешного завершения операции на терминале будет распечатан чек с информацией о положительной авторизации, либо с информацией об отказе в авторизации с объяснением причины отказа.

При положительной авторизации после печати чека на экране терминала отобразится надпись:

```
| ВОЗВРАТ ТОВАРА |
| ОТОРВИТЕ ЧЕК   |
| ПРОДОЛЖИТЬ?   |
```

Распишитесь на чеке сами и попросите расписаться клиента. В случае совпадения подписи клиента выберите пункт ДА в ответ на запрос терминала:

```
| ПОДПИСЬ ВЕРНА? |
| ДА               |
| ОТКЛОНИТЬ       |
```

Терминал распечатает вторую копию чека и вернется в главное меню.

Если подписи клиента на карте и на чеке не совпадают, выберите пункт ОТКЛОНИТЬ, при этом транзакция будет автоматически отклонена.

Преавторизация

Операции “ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ” и “ЗАВЕРШЕНИЕ ПРЕАВТОРИЗАЦИИ” предназначены для использования в отелях и ресторанах. В POS-терминалах, устанавливаемых в магазинах этих операций нет. Преавторизация позволяет заблокировать на счете клиента сумму, необходимую для расчета с организацией через некоторое время.

После проведения операции “ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ” деньги остаются на счете клиента, но он не может воспользоваться ими. **Это нефинансовая операция, в сводный отчет терминала она не попадает и, соответственно, не подлежит возмещению Предприятию.** Операция “ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ” доступна на терминале для завершения операцией “ЗАВЕРШЕНИЕ ПРЕАВТОРИЗАЦИИ” в течение 14 дней.

Для проведения операции выберите пункт меню “ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ”

```
| ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ |
|                   |
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>>|
```

В случае наличия на карте магнитной полосы и микропроцессора сначала необходимо попытаться провести операцию с использованием микропроцессора. При неуспешном считывании карты на терминале появится сообщение об ошибке, после которого необходимо попытаться повторно считать карту:

```
| ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ |
|                   |
| ОШИБКА ЧТЕНИЯ   |
|                   |
```

В случае успешного считывания карты с магнитной полосой на терминале появится предложение ввести 4 последние цифры номера карты, выдавленные или напечатанные на лицевой стороне карты:

```
| ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ |
| ВВЕДИТЕ 4 ЦИФРЫ |
```

В случае несовпадения введенных цифр с последними цифрами номера карты на магнитной полосе (в микропроцессоре) карты на терминале появится сообщение:

```
| ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ |
| НЕПРАВИЛЬНЫЙ   |
| НОМЕР КАРТЫ    |
```

После этого терминал предложит ввести последние цифры карты еще раз.

Введите сумму оплаты в ответ на следующее приглашение терминала:

```
| ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ |
| ВВЕДИТЕ СУММУ:  |
|           0.00  |
```

Для ввода используются клавиши: 0 – 9 – для ввода суммы, КОРРЕКЦИЯ – удаляет последнюю введенную цифру, ОТМЕНА – обнуляет все введенные цифры. Повторное нажатие

клавиши ОТМЕНА при введенных цифрах 0.00 означает отказ от проведения операции и возврат терминала в главное меню. Подтверждение введенной суммы осуществляется клавишей ОК.

Ввод суммы должен осуществляться в копейках, т.е. для ввода 1000 рублей необходимо набрать 100000. Для облегчения ввода копеек на терминале предусмотрена клавиша 00, при нажатии которой в поле суммы будут введены два нуля.

После ввода суммы на экране терминала появится запрос на ввод ПИН-кода клиента:

```
| ВВОДИТЬ ПИН-КОД? |
| ДА                  |
| НЕТ                 |
```

В случае выбора пункта ДА предложите клиенту ввести свой ПИН-код и нажать после ввода ОК. В случае выбора пункта НЕТ ПИН-код клиента запрошен не будет.

После ввода (или отказа от ввода) ПИН-кода клиента терминал произведет соединение с процессинговым центром Банка и запросит авторизацию выполняемой операции.

В случае успешного завершения операции на терминале будет распечатан чек с информацией о положительной авторизации, либо с информацией об отказе в авторизации с объяснением причины отказа. В случае сбоев связи при проведении авторизации на экране терминала появится сообщение:

```
| ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ |
| ОШИБКА          |
| ПОВТОРИТЬ?     |
```

Нажмите клавишу ОК, чтобы повторить попытку авторизации, или клавишу ОТМЕНА, чтобы отказаться от проведения операции.

При положительной авторизации после печати чека на экране терминала отобразится надпись:

ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ
ОТОРВИТЕ ЧЕК
ПРОДОЛЖИТЬ?

Попросите расписаться клиента. В случае совпадения подписи клиента выберите пункт ДА в ответ на запрос терминала:

ПОДПИСЬ ВЕРНА?
ДА
ОТКЛОНИТЬ

Терминал распечатает вторую копию чека и вернется в главное меню.

Если подписи клиента на карте и на чеке не совпадают, выберите пункт ОТКЛОНИТЬ, при этом транзакция будет автоматически отклонена.

Завершение преавторизации

Операция “ЗАВЕРШЕНИЕ ПРЕАВТОРИЗАЦИИ” должна проводиться только после операции “ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ” (не позднее, чем через 14 дней), по той же карте, сумма операции может быть меньше, равна или не более, чем на 15% больше суммы операции “ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ”. Данная операция является финансовой, отражается в сводном отчете терминала, возмещение поступает на счет Предприятия.

Для проведения операции выберите пункт меню “ЗАВЕРШ. ПРЕАВТОР”. Операция проводится аналогично операции “ОПЛАТА ПОКУПКИ” за исключением окна ввода кода авторизации:

ЗАВЕРШ. ПРЕАВТОР
КОД АВТОРИЗАЦИИ:

Вводится код авторизации с чека соответствующей операции “Преавторизация”. Латинские буквы вводятся путем неоднократного нажатия цифровых клавиш. Символ “пробел” находится на клавише “1”.

При проведении операций “Преавторизация” и “Завершение преавторизации” Предприятию необходимо обеспечить оформление документов на бумажных носителях, предоставляемых по требованию Банка и содержащих следующую информацию:

1. Фамилия и имя держателя карты.
2. Фамилия и имя клиента, если отличается от фамилии и имени держателя карты.
3. Даты проживания, включая даты заезда и выезда.
4. Детализация счета, включая стоимость проживания, питания, размер налогов, непредвиденные расходы.

Отмена последней операции

Для отмены последней финансовой операции выберите пункт меню ОТМЕНА ПОСЛЕДНЕЙ в меню ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ. На экране терминала отобразится запрос:

```
| ОТМЕНИТЬ?      |
| ДА              |
| НЕТ            |
```

Нажмите клавишу ОК и подтвердите отмену операции в ответ на информацию об отменяемой операции:

```
| ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ |
| ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ |
| 1000.00 RUR    |
```

Терминал отменит операцию и распечатает чек с соответствующей информацией.

ВНИМАНИЕ! Терминал может отменить только последнюю выполненную операцию в текущем дне. В случае, если после выполнения операции выдачи наличных была выполнена операция запроса баланса, отмена выдачи наличных невозможна. Также невозможна отмена последней операции после того, как была проведена операция «Сверка итогов» на терминале.

Печать копии чека

Для печати копии последнего напечатанного чека выберите пункт меню ДУБЛИКАТ ЧЕКА в меню ОТЧЕТЫ.

Для печати копии любого чека терминала выберите пункт меню ДУБЛИКАТ ПО № в меню ОТЧЕТЫ.

Сверка итогов, несовпадение итогов

Операция СВЕРКА ИТОГОВ проводится ежедневно в конце рабочего дня и служит для сверки количества и сумм проведенных операций, хранящихся в терминале и в процессинговом центре Банка. Для проведения операции необходимо выбрать пункт меню СВЕРКА ИТОГОВ меню АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ.

В результате выполнения операции будут выполнены следующие действия:

1. Проведена проверка соответствия количества и сумм операций, хранящихся в терминале и в процессинговом центре Банка.
2. Распечатан сводный отчет по операциям, с разбивкой по типам карт и типам операций.
3. Очищен электронный журнал терминала, содержащий операции за период времени с момента предыдущей операции СВЕРКА ИТОГОВ.

В случае несовпадения итогов (итоговых сумм операций) в терминале и в Процессинговом центре Банка на терминале будет также распечатана информация о несовпадении итогов.

Печать отчетов

Для печати полного списка операций за текущий (незакрытый) день выберите пункт **КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА** меню **ОТЧЕТЫ**.

Для печати итоговых сумм операций за текущий день с разбивкой по типам карт и типам операций выберите пункт **СВОДНЫЙ ОТЧЕТ** меню **ОТЧЕТЫ**.

Для печати в ПВН итоговых сумм по картам РСХБ с разбивкой по типам счетов выберите пункт **КАРТЫ РСХБ** меню **ОТЧЕТЫ**.

Контрольная лента, сводный отчет, отчет “Карты РСХБ” (только для ПВН) могут быть распечатаны в любое время, в том числе неоднократно. После операции «Сверка итогов» можно распечатать сводный отчет и контрольную ленту за прошедший период. После того, как на терминале будет проведена любая операция (в том числе и «Сверка итогов») отчеты будут содержать результаты работы терминала за текущий период.

Ручной ввод номера карты

Для операции вноса наличных денежных средств предусмотрен режим ручного ввода номера карты с клавиатуры терминала. Данный режим используется в тех случаях, когда необходимо провести операцию при отсутствии на руках у клиента платежной карты.

Для того чтобы ввести реквизиты карты с клавиатуры терминала, необходимо в ответ на запрос терминала

```
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |
|                       |
```

нажать желтую клавишу **КОРРЕКЦИЯ**, после чего на дисплее терминала появляется меню:

```
|      ВВЕДИТЕ      |
| N СЧЕТА           |
| N КАРТЫ           |
```

Выберите пункт меню “N КАРТЫ”, затем введите номер карты в ответ на запрос терминала:

```
|      ВВЕДИТЕ      |
| N КАРТЫ           |
|                   |
```

Дальнейшие действия по проведению операции аналогичны действиям, описанным выше. ПИН-код клиента в случае ручного ввода номера карты не запрашивается.

Ввод номера счета

Для операции вноса наличных денежных средств предусмотрен режим ввода номера счета с клавиатуры терминала. Данный режим используется в тех случаях, когда необходимо провести операцию при отсутствии на руках у клиента платежной карты.

Для того чтобы ввести номер счета с клавиатуры терминала, необходимо в ответ на запрос терминала

```
| ВСТАВЬТЕ КАРТУ>> |
|                       |
```

нажать желтую клавишу **КОРРЕКЦИЯ**, после чего на дисплее терминала появляется меню:

```
|      ВВЕДИТЕ      |
| N СЧЕТА           |
| N КАРТЫ           |
```

Выберите пункт меню “N СЧЕТА”, затем введите номер счета в ответ на запрос терминала:

```
|      ВВЕДИТЕ      |
| N СЧЕТА           |
|                   |
```

Дальнейшие действия по проведению операции аналогичны действиям, описанным выше. ПИН-код клиента в случае ввода номера не запрашивается.

Ввод ПИН-кода чиповой карты

При проведении операций по чиповой карте может возникнуть необходимость ввода ПИН-кода. Клиент на цифровой клавиатуре пинпада (терминала) должен ввести свой секретный ПИН-код. После ввода ПИН-кода необходимо нажать зеленую клавишу “ENTER” пинпада (“OK” терминала).

Если клиент отказывается от проведения операции, он может нажать красную клавишу “CANCEL” пинпада (“STOP” терминала).

Клиент может отказаться от ввода ПИН-кода и в ответ на приглашение нажать желтую клавишу “COR” пинпада (“C” терминала) для терминалов I5100 и I7910plus или сразу зеленую клавишу (ввод пустого ПИН-кода) для терминалов ICT220 и IWL220, продолжив операцию без ПИН-кода. При этом операция может быть как одобрена так и отклонена. В случае отказа необходимо повторить операцию с вводом ПИН-кода.

Специальные конфигурации терминала

Терминал ГИБДД

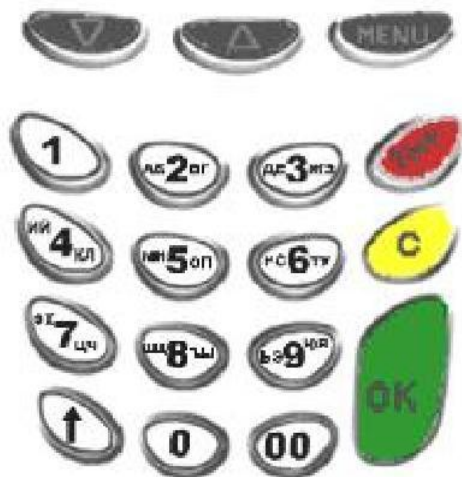
Терминал предназначен для оплаты штрафа за нарушение правил дорожного движения при помощи пластиковой карты на стационарных постах или автомобильных патрулях.

Основное меню терминала имеет две операции: “ОПЛАТА ШТРАФА” и “ОТМЕНА ПОСЛЕДНЕЙ”. Операция “ОПЛАТА ШТРАФА” проводится аналогично операции “ОПЛАТА ПОКУПКИ”, за исключением диалога ввода номера и даты квитанции.

После ввода суммы штрафа на дисплее терминала появляется:

```
| ОПЛАТА ШТРАФА |
| НОМЕР КВИТАНЦИИ: |
|                   |
```

Существует возможность отказаться от дальнейшего проведения операции (нажимаем красную клавишу “STOP”), продолжить операцию без ввода номера квитанции (нажимаем зеленую клавишу “OK”) или ввести номер квитанции.



Номер квитанции может содержать цифры и буквы кириллицы. Ввод осуществляется без пробелов. Длина номера не должна превышать 12 символов. Ввод букв осуществляется путем неоднократного нажатия на цифровые клавиши. Раскладка клавиатуры соответствует раскладке мобильного телефона. После ввода номера квитанции нажимаем зеленую клавишу “OK”.

На рисунке слева показана раскладка клавиатуры.

По терминалу можно оплатить квитанцию, которая была выписана не сегодня а раньше. Для этого необходимо ввести дату квитанции в формате ДДММГГ, по умолчанию выводится текущая дата:

```
| ОПЛАТА ШТРАФА |
| ДАТА ДДММГГ: |
| 280909 |
```

После ввода даты квитанции начинается соединение с Процессинговым центром.

Терминал УФССП (судебные приставы)

Основное меню терминала имеет две операции: “ОПЛАТА” и “ОТМЕНА ПОСЛЕДНЕЙ”. Операция “ОПЛАТА” проводится аналогично операции “ОПЛАТА ПОКУПКИ”, за исключением диалога ввода номера и даты исполнительного листа.

После ввода суммы штрафа на дисплее терминала появляется:

```
| ОПЛАТА                |
| НОМЕР ИСП. ЛИСТА |
```

Номер исполнительного листа может содержать цифры и знак “/”, который можно ввести путем нажатия на клавишу “1” 2 раза без перерыва.

После этого необходимо ввести дату исполнительного листа в формате ДДММГГ, по умолчанию выводится текущая дата:

```
| ОПЛАТА                |
| ДАТА ДДММГГ:        |
| 280909              |
```

После ввода даты на дисплее терминала появится предупреждение об операции с комиссией:

```
| ОПЛАТА                |
| СУММУ ОПЕРАЦИИ |
| И КОМИССИЮ БАН- |
| КА ПОДТВЕРЖДАЮ |
```

Клиент должен либо подтвердить проведение операции и нажать зеленую клавишу “ОК”, либо отказаться от проведения операции и нажать красную клавишу “STOP”.

Кассовые решения

В торгово-сервисных предприятиях терминал может работать как автономно так и взаимодействуя с кассовым аппаратом. Кассовый аппарат (далее ККМ) формирует чек и, если кассир выбирает безналичную форму оплаты через терминал, посылает данные чека (тип операции, сумма операции) на терминал.

Для операции оплата на дисплее терминала появляется надпись:

```
| ОПЛАТА ПОКУПКИ |
| КАССА:Cash1     |
|           30.00 RUR |
|           ДА/НЕТ |
```

Кассир должен проверить тип операции (в примере: оплата покупки), сумму операции (в примере: 30 рублей) и идентификатор ККМ (в примере: Cash1), приславшей запрос (для терминалов, подключенных к ККМ через Ethernet). Если данные операции верны, кассир нажимает зеленую клавишу “ОК” терминала и продолжает операцию, следуя подсказкам терминала. Если данные ошибочны, кассир нажимает красную клавишу “STOP” терминала.

Остальные операции проводятся аналогично. Для всех операций терминал сначала просит кассира подтвердить операцию и затем проводит операцию также, как проводит операцию терминал не подключенный к ККМ, только не просит выбрать операцию и ввести сумму операции.

Терминал, подключенный к ККМ может провести операцию вручную, без запроса с ККМ. Если операция проводится по запросу с ККМ, на чеке терминала печатается дополнительная строка, в которой указывается идентификатор ККМ и идентификатор операции. Такая же строка печатается в контрольной ленте терминала для данной операции.

Образцы квитанций терминала

Запрос баланса

Запрос баланса без ввода ПИН-кода по магнитной полосе

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ЗАПРОС БАЛАНСА	
ДОСТУПНО НА СЧЕТЕ:	
	16 456.77 RUR
КОД ОТВЕТА:	0
КАРТА *****0004	
RSNB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5

Запрос баланса с вводом ПИН-кода по магнитной полосе

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ЗАПРОС БАЛАНСА	
ДОСТУПНО НА СЧЕТЕ:	
	16 456.77 RUR
КОД ОТВЕТА:	0
	ВВЕДЕН ПИН
КАРТА *****0004	
RSNB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5

Выдача наличных

Выдача наличных без ввода ПИН-кода, по магнитной полосе, карта стороннего банка

Экземпляр Банка

Экземпляр клиента

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ	
СУММА НАЛИЧНЫМИ:	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ	12345678
КАРТА	
*****0004	
VISA	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ДОКУМЕНТ:	

ВЫДАН:	

N ДОКУМЕНТА:	

ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)	

(ФИО КЛИЕНТА)	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ	
СУММА НАЛИЧНЫМИ:	
10.00 RUR	
ДОСТУПНО НА СЧЕТЕ	
34567.89 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ	12345678
КАРТА	
*****0004	
VISA	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

Выдача наличных с вводом ПИН-кода в валюте, отличной от валюты счета, по магнитной полосе, карта стороннего банка

Экземпляр Банка

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ СУММА НАЛИЧНЫМИ:	
10.00 USD	
В ВАЛЮТЕ СЧЕТА:	
336.00 RUR	
КУРС КОНВЕРТАЦИИ:	
1 USD = 33.60 RUR	
ИТОГО К СПИСАНИЮ:	
346.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ 12345678	
ВВЕДЕН ПИН	
КАРТА	
*****0004	
VISA	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ДОКУМЕНТ:	

ВЫДАН:	

N ДОКУМЕНТА:	

ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

Экземпляр клиента

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ СУММА НАЛИЧНЫМИ:	
10.00 USD	
В ВАЛЮТЕ СЧЕТА:	
336.00 RUR	
КУРС КОНВЕРТАЦИИ:	
1 USD = 33.60 RUR	
ИТОГО К СПИСАНИЮ:	
346.00 RUR	
ДОСТУПНО НА СЧЕТЕ	
34567.89 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ 12345678	
ВВЕДЕН ПИН	
КАРТА	
*****0004	
VISA	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

Внесение наличных

Внесение наличных без ввода ПИН-кода по магнитной полосе

Экземпляр Банка

Экземпляр клиента

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВНЕСЕН. НАЛИЧНЫХ	
СУММА НАЛИЧНЫМИ:	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ 12345678	
КАРТА РСХБ ФИЗ ЛИЦ	
*****0004	
RSHB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)	

(ФИО КЛИЕНТА)	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВНЕСЕН. НАЛИЧНЫХ	
СУММА НАЛИЧНЫМИ:	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ 12345678	
КАРТА РСХБ	
*****0004	
RSHB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

Внесение наличных с вводом ПИН-кода по магнитной полосе

Экземпляр Банка

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВНЕСЕН. НАЛИЧНЫХ	
СУММА НАЛИЧНЫМИ:	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ	12345678
ВВЕДЕН ПИН	
КАРТА РСХБ ФИЗ ЛИЦ	
*****0004	
RSHB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

Экземпляр клиента

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВНЕСЕН. НАЛИЧНЫХ	
СУММА НАЛИЧНЫМИ:	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ	12345678
ВВЕДЕН ПИН	
КАРТА РСХБ	
*****0004	
RSHB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

Оплата покупки

Оплата покупки с вводом ПИН-кода по магнитной полосе

Экземпляр Банка

Экземпляр клиента

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ	12345678
ВВЕДЕН ПИН	
КАРТА *****0004	
RSNB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)	

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ	12345678
ВВЕДЕН ПИН	
КАРТА *****0004	
RSNB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5

Оплата покупки без ввода ПИН-кода по магнитной полосе

Экземпляр ТСП

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ	12345678
КАРТА *****	0004
RSNB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5
ОПЕРАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ:	

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)	

Экземпляр клиента

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ	12345678
КАРТА *****	0004
RSNB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5

Возврат товара

Экземпляр ТСП

Экземпляр клиента

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВОЗВРАТ ТОВАРА	
СУММА:	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ 12345678	
КАРТА *****0004	
RSNB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)	

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	

ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"	
Г. МОСКВА	
УЛ.Н.КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д.5	
КОРП.5	

ТЕРМИНАЛ	12345678
24/12/07 10:17	
ВОЗВРАТ ТОВАРА	
СУММА:	
10.00 RUR	
КОД ОТВЕТА:	0
КОД АВТОРИЗАЦИИ 12345678	
КАРТА *****0004	
RSNB	10/08
ЧЕК #250	1.35.5

(ПОДПИСЬ КАССИРА)	